

Le abitudini degli italiani nei confronti dell'acqua domestica

Una ricerca commissionata da Aqua Italia

Capita spesso di accorgersi solo durante il periodo estivo di quanto incida sulle nostre tasche l'acquisto dell'acqua minerale in bottiglia. Ma siamo sicuri della qualità di quel che beviamo? Davvero l'acqua in bottiglia è migliore di quella delle nostre case? Aqua Italia, al fianco dei consumatori, fa il punto sulla questione e "riscopre" l'acqua del rubinetto.

Un'estate più ricca e sicura con l'acqua del rubinetto

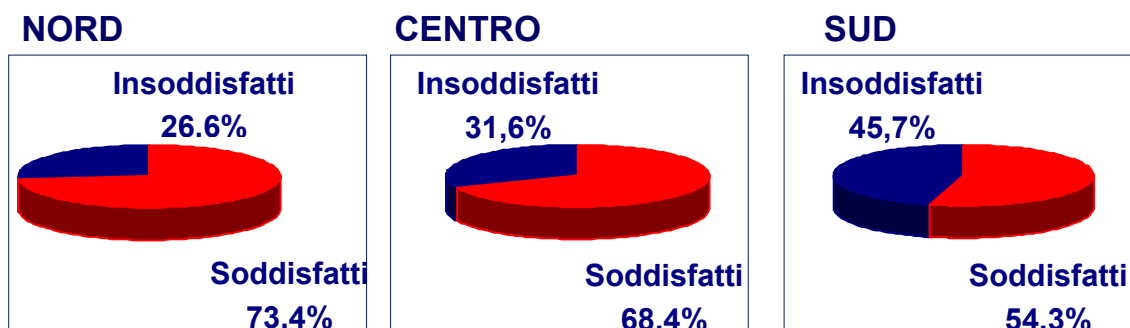
(Milano) - Da sempre il periodo estivo è un momento utile per fare il punto sulla bontà di ciò che beviamo. L'associazione Aqua Italia (Anima/Confindustria) rappresenta la maggior parte dei prodotti e produttori di apparecchiature per il trattamento dell'acqua potabile e, sulla scia di un'indagine svolta nel 2000, traccia oggi un quadro preciso e rassicurante sulla bontà delle nostre acque domestiche e non solo.

Il campione

La ricerca commissionata da Aqua Italia ha interessato un campione di ben 3.000 famiglie italiane suddivise in modo omogeneo tra nord, centro e sud; volendo rapportare questo dato alla popolazione nazionale avremmo un valore vicino ai **22 milioni di abitanti**.

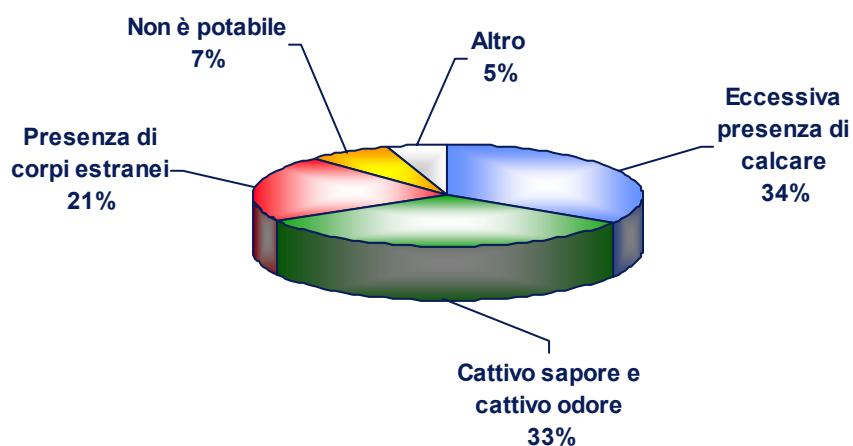
Analisi dei dati

Il primo dato interessante emerge nel domandare qual è il **grado di soddisfazione in merito alla propria acqua domestica**



Che su scala nazionale sta a significare che il **33,9% degli intervistati non è soddisfatto della propria acqua di casa**, contro il 66,1 che, invece, lo è.

Appurata questa sorprendente quantità di insoddisfatti è stato chiesto **quali fattori** avessero influenzato la risposta del campione, ecco i risultati:



Oltre che dal punto di vista della qualità percepita, abbiamo verificato che anche **le percentuali di quanti credono poco salutare l'acqua del rubinetto sono assolutamente rilevanti:**

Ritiene che l'acqua che sgorga dal suo rubinetto sia buona per la salute?

	Nord	Centro	Sud	Italia
Si, assolutamente	45,0%	44,1%	32,6%	40,7%
Assolutamente no	22,7%	27,3%	39,5%	29,1%
Non so	32,3%	28,6%	27,9%	30,2%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Ma allora gli italiani che cosa bevono in sostituzione dell'acqua di casa?

	Nord	Centro	Sud	Italia
Acqua minerale	91,2%	87,4%	76,5%	85,4%
Acqua naturale da fonti (sorgenti, fontanelle)	6,9%	10,9%	21,4%	12,7%
Acqua affinata al punto d'uso	1,6%	1,1%	2,0%	1,6%
Non beve acqua	0,2%	0,6%	0,1%	0,3%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La tabella precedente mette in evidenza che molti italiani credono che l'acqua minerale in bottiglia (quella che compriamo al supermercato o chiediamo al ristorante) **sia migliore per qualità e sicurezza di quella che sgorga dal proprio rubinetto di casa. Falso!**

Indagini di laboratorio dimostrano che gli **acquedotti** italiani forniscono in media un' **acqua davvero ottima** e con caratteristiche biochimiche assolutamente encomiabili; **caratteristiche che a volte non vengono invece rispettate dalle acque minerali in bottiglia** (che fanno riferimento a parametri diversi di una legge *ad hoc*...).

Un esempio chiarirà il punto: **un litro di minerale potrebbe contenere sostanze indesiderate in concentrazione superiore rispetto a quella del rubinetto di casa.** (si veda anche G. Altamore, "Qualcuno vuol darcela a bere", Frilli)

Aqua Italia vuole **sensibilizzare l'opinione pubblica per favorire una "cultura dell'acqua" che sia aperta, sensibile, conveniente per le tasche dei consumatori** e, soprattutto, **basata su dati concreti e non su mistificazioni più o meno pilotate.**

Pochi sanno che la bontà dell'acqua proveniente dalla rete idrica cittadina è **garantita dal fornitore sino al contatore** delle nostre abitazioni; **da**

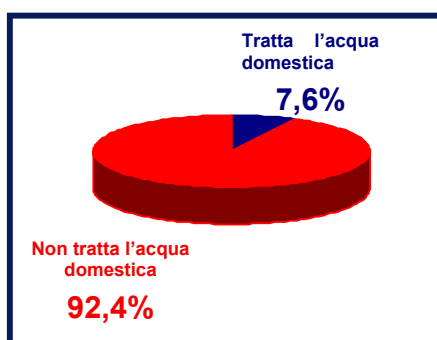
quel punto e fino al rubinetto siamo noi consumatori a doverci preoccupare della qualità dell'acqua.

Questa, in certi casi, può venire intaccata dallo stato delle nostre tubazioni o da altri fattori esterni di cui potremmo non sospettare l'esistenza.

Da qui la **necessità di trattare** la nostra acqua domestica (ma è anche l'acqua degli alberghi, delle mense scolastiche etc.) **con apparecchiature capaci di garantire l'eliminazione di sostanze potenzialmente dannose per il nostro organismo.**

Nonostante la maggiore informazione, però, **sono ancora pochi** gli italiani che, secondo la ricerca, conoscono ed utilizzano i prodotti per l'affinaggio/trattamento dell'acqua domestica (7,6%) contro quelli che, al contrario, non conoscono e non utilizzano queste tecniche.

Il consumatore...



La qualità del trattamento odierno è assolutamente provata e verificata da **più di quarant'anni di costante miglioramento e applicazione delle tecnologie impiegate** e, in aggiunta, i produttori aderenti ad Aqua Italia hanno deciso di dotarsi di un **codice etico** (scaricabile dal sito dell'associazione www.aquaitalia.it) **che li vincola a rigidi parametri di qualità del servizio.**

Valutati i parametri inerenti la qualità dell'acqua abbiamo poi chiesto quale fosse la sensibilità del consumatore sul fattore economico derivante dal risparmio legato all'utilizzo di un'apparecchiatura per il trattamento dell'acqua

Ritiene che con un trattamento dell'acqua potabile al punto d'uso, il risparmio sulla spesa per l'acqua minerale sarebbe tale da compensare il costo dell'acquisto?

	Nord	Centro	Sud	Italia
Si	41.1%	38.8	48.3	42.9
No	23.9%	19.7	17.5	21.2
Non so	35.0%	41.5	34.2	35.9
Totale	100.0%	100.0	100.0	100.0



Ed è quindi stato naturale chiedere agli italiani se avessero mai utilizzato un apparecchio per l'affinaggio dell'acqua tra le mura domestiche. Ecco le risposte:

Regioni	Hai mai provato apparecchi per il trattamento dell'acqua?		
	Si	No	Totale
- Piemonte e Valle d'Aosta	14,5%	85,5%	100,0%
- Lombardia	13,1%	86,9%	100,0%
- Veneto	13,5%	86,5%	100,0%
- Trentino A.A. e Friuli V.G.	10,0%	90,0%	100,0%
- Liguria	9,7%	90,3%	100,0%
- Emilia Romagna	13,6%	86,4%	100,0%
- Toscana	11,5%	88,5%	100,0%
- Umbria e Marche	9,3%	90,7%	100,0%
- Lazio	11,5%	88,5%	100,0%
- Abruzzo e Molise	12,9%	87,1%	100,0%
- Campania	10,0%	90,0%	100,0%
- Puglia	13,0%	87,0%	100,0%
- Basilicata e Calabria	8,9%	91,1%	100,0%
- Sicilia	12,5%	87,5%	100,0%
- Sardegna	15,8%	84,2%	100,0%
Italia	12,2%	87,8%	100,0%

Se da un lato, quindi, l'offerta di prodotti per il trattamento domestico garantisce di migliorare dove necessario la qualità e le proprietà dell'acqua, dall'altro ha anche **il notevole pregio di far risparmiare, da subito, molti soldi**. L'investimento necessario per l'installazione e la manutenzione di queste apparecchiature è, infatti, davvero minimo e **ci permette di eliminare dalla spesa di tutti i giorni l'acquisto della classica confezione d'acqua minerale da sei bottiglie...che al di là del peso per molti eccessivo**, ha visto proliferare marche e qualità per tutti i gusti (In



Italia esistono oggi più di 700 marche differenti e molte di queste presentano delle sotto differenziazioni fantasiose (davvero particolari) con un conseguente **aumento dei prezzi** "giustificato" dalla cosiddetta personalizzazione del consumo.

Nell'ultima parte dell'indagine è stato chiesto quali sono i "canali distributivi" ai quali ci si affiderebbe per l'acquisto di apparecchiature per l'affinaggio dell'acqua domestica

	Nord	Centro	Sud	Italia
Vendita diretta	5,2%	3,6%	5,1%	4,8%
Idraulico di fiducia	32,3%	35,2%	30,1%	32,1%
Negozi specializzati	49,9%	51,8%	56,2%	52,3%
Non so	12,6%	9,4%	8,7%	10,7%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Come si può notare dai dati, gli italiani decidono di puntare decisamente sui negozi specializzati o, in alternativa, sul proprio idraulico di fiducia. Ecco perché è importante ricordare che **tutti gli aderenti all'associazione Aqua Italia rispettano il codice etico e professionale di cui si sono autonomamente dotati e che mette al riparo il cittadino da brutte sorprese** e da venditori "truffaldini" che, con la loro mala fede, rischiano di penalizzare il lavoro di produttori onesti ed installatori qualificati.

Per l'elenco completo delle aziende aderenti ad Aqua Italia, per avere maggiori informazioni sul trattamento dell'acqua, per conoscere le ultime iniziative dell'associazione è a disposizione di tutti il nuovo sito www.aquaitalia.it

Per informazioni e approfondimenti
Ufficio stampa Aqua Italia
Tel. 02-7397.301 Fax 02-7397.348
Cel.335-6181386
comunicazione@aquaitalia.it